

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI "FOTOKARTKA MMS" („REGULAMIN”)

wersja z dnia 14 stycznia 2016 r.

§ 1

Regulamin określa warunki i zakres świadczenia usługi "Fotokartka MMS" przez spółkę POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN (w pełni wpłacony), Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, przy współdziałaniu z Markiem Karch prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Laboratorium Fotografii Cyfrowej Fotonet z siedzibą w Tychach, ul. Fabryczna 2, 43-100 Tychy.

§ 2

Użyтым w niniejszym Regulaminie terminom przypisuje się następujące znaczenie:

Usługa "Fotokartka MMS" - usługa polegająca na wydrukowaniu w formie zdjęcia i na wskazanym tle przesłanej przez Usługobiorcę na numer 905905 lub 909909 wiadomości MMS, zawierającej zdjęcie lub obrazek wraz z informacją tekstową (np. pozdrowieniami), zwanego dalej „fotokartką” oraz nadaniu za pośrednictwem p.u.p. Poczta Polska fotokartki, do wskazanego przez Usługobiorcę adresata.

Usługobiorca:

- a. Abonent (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
- b. Abonent Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
- c. Abonent Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
- d. Abonent MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
- e. Abonent PlusMix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix),
- f. Abonent Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
- g. Abonent 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),

korzystający z Usługi "Fotokartka MMS".

MMS - skrót od ang. Multimedia Messaging Service - usługa umożliwiająca przesyłanie wiadomości multimedialnej z załącznikami w postaci plików graficznych lub muzycznych.

SMS - skrót od ang. Short Message Service - usługa umożliwiająca przesyłanie krótkich wiadomości tekstowych.

Bramka SMS – aplikacja dostępna pod adresem <http://www1.plus.pl/bsm/>, po zalogowaniu się na Konto Plus.pl („Konto”) której zasady funkcjonowania określa Regulamin Usługi „Bramka SMS” dostępny na www.plus.pl.

Aplikacja Fotokartka MMS – bezpłatna aplikacja dostępna pod adresem http://www.plus.pl/rozrywka_i_informacje/po_godzinach/przesylaj_pozdrowienia/fotokartka_mms.

Informacja handlowa - informacja rozpowszechniania za pomocą środków komunikacji elektronicznej w celach promocyjnych i reklamowych .

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniających przetwarzanie i przechowywanie przez POLKOMTEL Sp. z o.o. danych, wysyłanych i odbieranych z aparatów telefonicznych Usługobiorców poprzez sieć telekomunikacyjną Plus/Sami Swoi, należący do POLKOMTEL Sp. z o.o.

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia Usługi "Fotokartka MMS" dostępny na stronie internetowej www.plus.pl.

§ 3

1. Z Usługi "Fotokartka MMS" korzystać mogą Usługobiorcy, których telefon jest skonfigurowany do obsługi MMS i którzy mają włączoną usługę pakietowej transmisji danych GPRS.
2. Skorzystanie z Usługi "Fotokartka MMS" może nastąpić z dowolnego miejsca Polski znajdującego się w zasięgu sieci Plus/Sami Swoi, a także z miejsca poza granicami Polski znajdującego się w zasięgu operatorów, z którymi POLKOMTEL Sp. z o.o. świadczy usługę przesyłania MMS w roamingu.
3. W tekście załączonym do wiadomości MMS, Usługobiorca wskazuje osobę, do której ma być wysłana fotokartka wraz z podaniem adresu pocztowego, na który ma zostać wysłana fotokartka, wybrany wzór tła, na którym fotokartka ma zostać wydrukowana (tzw. kod personalizacji) oraz informację tekstową według następującego wzoru: **(imię nazwisko#ulica, numer domu i mieszkania#kod pocztowy, miejscowość#kraj#kod personalizacji)informacja tekstowa**. Wskazane we wzorze poszczególne elementy informacji o adresacie powinny być oddzielone znakiem #, należy również użyć nawiasów zgodnie z podanym wzorem.

4. Informacja tekstowa załączona do zdjęcia lub obrazka, nie wliczając informacji dotyczącej osoby, do której ma być wysłana fotokartka wraz z adresem, nie powinna przekraczać 160 znaków alfanumerycznych, znaki powyżej wskazanej liczby oraz znaki nie będące znakami alfanumerycznymi nie zostaną wydrukowane.
5. Wiadomość MMS przygotowaną zgodnie z informacjami wskazanymi w ust. 2 - 4 niniejszego paragrafu należy wysłać:
 - a. na numer:
 - i) 905905 - jeśli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się na obszarze Polski;
 - ii) 909909 - jeśli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się poza granicami Polski;
 - b. przy pomocy Bramki SMS;
 - c. za pomocą Aplikacji Fotokartka MMS.
6. Usługobiorca może nadać zamawianej przez siebie fotokartce szczególny, okolicznościowy wygląd podając na ostatnim miejscu pola adresowego, zgodnie z informacją zawartą w ust. 3 niniejszego paragrafu, właściwy kod personalizacji wybranego przez siebie wzoru tła. W sytuacji, kiedy Usługobiorca nie poda żadnego kodu, fotokartka będzie wydrukowana na standardowym tle. Wszystkie wzory tła oraz kody personalizacji podane są stronach www.plus.pl lub WAP>usługi informacyjne i rozrywkowe>Fotokartka MMS.
7. O przyjęciu Usługi „Fotokarta MMS” do realizacji Usługobiorca informowany jest komunikatem przesłanym za pomocą wiadomości SMS.
8. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi "Fotokartka MMS".
9. Każdorazowe skorzystanie z Usługi "Fotokartka MMS" oznacza zaakceptowanie warunków Regulaminu przez Usługobiorcę.
10. Na fotokartce oprócz informacji tekstowej zostanie umieszczona data przesłania wiadomości MMS oraz numer telefonu Usługobiorcy.

§ 4

1. Promocyjne opłaty za wysłanie MMS wynoszą:
 - a. na numer 905905 - 4 zł z VAT (netto 3,25 zł);
 - b. na numer 909909 - 6 zł z VAT (netto 4,88 zł).
2. Wysłanie wiadomości MMS utworzonej przy pomocy aplikacji Bramka SMS powoduje zmniejszenie Konta Usługobiorcy o:
 - a. 30 punktów – jeżeli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się na obszarze Polski;
 - b. 45 punktów – jeżeli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się poza granicami Polski.
3. Opłata za wysłanie wiadomości MMS przy pomocy Aplikacji Fotokartka MMS wynosi:
 - a. 4 zł z VAT (netto 3,25 zł) - jeżeli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się na obszarze Polski;
 - b. 6 zł z VAT (netto 4,88zł) – jeżeli fotokartka ma zostać dostarczona do adresata znajdującego się poza granicami Polski.
1. W przypadku Abonentów, opłata, o której mowa w ust. 1, 2 i 3 zostanie uwzględniona w rachunku
2. telefonicznym za usługi telekomunikacyjne świadczone przez POLKOMTEL Sp. z o.o. i na tej podstawie regulowana będzie przez Usługobiorcę.
3. W przypadku Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów MixPlus oraz Abonentów 36.6 opłata, o której mowa w ust. 1, 2 i 3 zostanie rozliczona analogicznie jak opłaty za wysyłane wiadomości tekstowe SMS.

§ 5

W trakcie korzystania z Usługi "Fotokartka MMS", Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:

- a) stosowania się do postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji przy korzystaniu z Usługi "Fotokartka MMS" określonych na stronie www.plus.pl,
- b) powstrzymywania się od używania słów niecenzuralnych, uznawanych powszechnie za wulgarne i obraźliwe,
- c) nie publikowania treści sprzecznych z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami,
- d) powstrzymywania się od rozpowszechniania informacji handlowych bez zgody adresatów, do których są skierowane,
- e) stosowania się do norm ogólnie obowiązujących przepisów prawa ,
- f) powstrzymywania się od działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów teleinformatycznych, a także na jakość usług świadczonych przez POLKOMTEL Sp. z o.o.

§ 6

1. Przesłane przez Usługobiorcę w ramach Usługi "Fotokartka MMS" dane osobowe osoby, do której ma zostać wysłana fotokartka, wykorzystywane będą wyłącznie jednorazowo w celu świadczenia Usługi "Fotokartka MMS".
2. Danymi osobowymi przetwarzanymi w zakresie niezbędnym dla należytego świadczenia Usługi "Fotokartka MMS" będą: imię i nazwisko osoby do której ma być wysłana fotokartka oraz adres pocztowy tej osoby, podane przez Usługobiorcę w treści wiadomości MMS oraz numer telefonu Usługobiorcy.
3. Administratorem danych osobowych jest POLKOMTEL Sp. z o.o. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby świadczenia Usługi "Fotokartka MMS", zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r., nr 133,poz. 883,ze zm.) zostało powierzone Markowi Karch prowadzącemu działalność gospodarczą pod firmą Laboratorium Fotografii Cyfrowej Fotonet z siedzibą w Tychach, ul. Fabryczna 2, 43-100 Tychy.
4. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane w ramach Usługi "Fotokartka MMS" przysługuje prawo do wglądu, sprostowania oraz żądania usunięcia przechowywanych danych osobowych przez POLKOMTEL Sp. z o.o.

§ 7

1. Wyłącznie odpowiedzialność za treść przesyłanego w ramach Usługi "Fotokartka MMS" zdjęcia lub obrazka, a także załączonej do nich informacji tekstowej ponosi Usługobiorca.
2. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wykorzystania wizerunku osób uwidocznionych na fotokartce.
3. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przesyłanie treści zawierających elementy naruszające obowiązujące prawo, mogące naruszyć dobre imię lub wizerunek uwidocznionych na fotokartce osób lub kontrowersyjnych moralnie albo światopoglądowo.
4. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za uwidocznione na fotokartce elementy, które mogą zagrażać fizycznemu, psychicznemu lub moralnemu rozwojowi małoletnich, przy czym przyjmuje się, że do oceny charakteru takich elementów zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dn. 29.12.1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2004 r., Nr 253 poz. 2531 ze zm.).

§ 8

1. POLKOMTEL Sp. z o.o. nie ponosi przed Usługobiorcą odpowiedzialności za:
 - a. korzystanie z Usługi "Fotokartka MMS" przez osobę do tego nieuprawnioną,
 - b. utratę danych koniecznych do świadczenia Usługi "Fotokartka MMS" w wyniku awarii systemu teleinformatycznego oraz z przyczyn niezależnych od POLKOMTEL Sp. z o.o.
 - c. szkody wynikłe z nieprawidłowego działania Usługi "Fotokartka MMS", będące następstwem nienależytego działania Usługobiorcy,
 - d. niedostarczenie fotokartki w ramach Usługi "Fotokartka MMS" pod wskazany przez Usługobiorcę adres przez p.u.p. Poczta Polska,
 - e. niedostarczenie fotokartki w ramach Usługi "Fotokartka MMS" z powodu nie wskazania lub błędnego wskazania przez Usługobiorcę danych adresowych osoby, do której ma być wysłana fotokartka lub wysłania wiadomości multimedialnej MMS w błędnym formacie.
2. POLKOMTEL Sp. z o.o. nie zrealizuje Usługi "Fotokartka MMS" w przypadku, gdy zaistnieje którakolwiek z wymienionych poniżej okoliczności:
 - a. brak danych adresowych wymienionych w § 3 ust. 3 lub gdy dane są niekompletne,
 - b. brak w wiadomości MMS zdjęcia lub obrazka lub wysłanie wielu zdjęć lub obrazków w jednej wiadomości MMS,
 - c. format informacji dołączanej do wiadomości MMS jest niezgodny z formatem podanym w § 3 ust. 3,
4. W przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. a, c, d i e, ust. 2 oraz § 11 ust. 2 opłata za wysłanie wiadomości MMS pod numer 905905 lub 909909 lub za pośrednictwem Aplikacji Fotokartka MMS zostanie naliczona zgodnie z § 4 ust. 1 i 3 Regulaminu. W przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. a, c, d i e, ust. 2 oraz § 11 ust. 2 nastąpi zmniejszenie stanu Konta usługobiorcy o liczbę punktów wskazaną w § 4 ust. 2.

§ 9

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix.

§ 10

1. Reklamacje składane przez Usługobiorcę, dotyczące nieprawidłowości w wykonaniu Usługi „Fotokartka MMS” wynikających z niezastosowania się do postanowień Regulaminu, nie będą uwzględniane.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować, odpowiednio, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

§ 11

1. POLKOMTEL Sp. z o.o. może zablokować dostęp do Usługi "Fotokartka MMS", w sytuacji gdy Usługobiorca zachowuje się w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
2. Wysyłka fotokartki może nie zostać zrealizowana w przypadku stwierdzenia, że treść zdjęć, obrazków lub informacji tekstowej zawiera elementy naruszające prawo, jest kontrowersyjna moralnie lub światopoglądowo, może naruszyć dobre imię lub wizerunek uwidoczonych w treści tych zdjęć, obrazków lub informacji tekstowej osób lub podmiotów, a także może zagrażać fizycznemu, psychicznemu lub moralnemu rozwojowi małoletnich w rozumieniu przepisów ustawy z dn. 29.12.1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2004 r., Nr 253 poz. 2531 ze zm.).

§ 12

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej www.plus.pl.