

# REGULAMIN USŁUGI "SERWISY INFORMACYJNO-ROZRYWKOWE MT"

(wersja z 10 czerwca 2016r.)

## § 1 [Postanowienia ogólne]

1. Usługę SERWISY INFORMACYJNO-ROZRYWKOWE MT („Usługa”) świadczy Polkomtel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)
2. Na Usługę składają się poszczególne serwisy („Serwisy”) wyszczególnione w Tabeli nr 1.
3. Usługa jest przeznaczona dla
  - a) Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).
  - b) Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
  - c) Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix);
  - d) Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
  - e) Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
  - f) Abonentów PlusMix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix),
  - g) Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),  
zwanych (dalej łącznie: „Użytkownicy”).
4. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi sms-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin. Rozpoczęcie korzystania z Usługi oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika.
6. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia „Regulaminu korzystania z aplikacji i serwisów internetowych Polkomtel Sp. z o.o. („Regulamin Główny”) oraz „Regulaminu Promocyjnej Usługi Zwrotny SMS Premium” („Regulamin SMS”), dostępnych pod adresem: < [www.plus.pl](http://www.plus.pl)>. Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin Dodatkowy w rozumieniu § 1 ust. 6 Regulaminu Głównego oraz Regulamin Korzystania z Serwisu w rozumieniu § 3 ust. 3 Regulaminu SMS. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Głównego a Regulaminu SMS zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Głównego.

## § 2 [Zasady korzystania z Usługi]

1. Klient chcąc otrzymywać Wiadomości w ramach Usługi, musi uruchomić na swoim koncie dany Serwis:
  - a. w celu aktywacji Usługi Użytkownik musi wysłać z numeru telefonu w sieci Plus wiadomość SMS o treści wyszczególnionej w Tabeli nr 1 w kolumnie „Komenda start” pod wskazany w kolumnie „Nr SMS serwisu” („Wiadomość SMS Aktywująca Serwis”). Na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Aktywująca Serwis Użytkownik otrzyma Wiadomość SMS Potwierdzającą Uruchomienie Serwisu. Z tytułu wysłania lub otrzymania wiadomości SMS, o których mowa w niniejszym ustępie, nie jest pobierana opłata<sup>1</sup>, z zastrzeżeniem ust. 4.
  - b. o ile Polkomtel udostępnił taką możliwość, uruchomienie danego Serwisu w może odbywać się także przez:
    - kliknięcie przycisku AKTYWUJ bezpośrednio na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub stronie mobilnej m.plus.pl
    - kliknięcie przycisku WŁĄCZ bezpośrednio w aplikacji mobilnej Plus Store
2. W ramach aktywnego Serwisu, tj. po otrzymaniu przez Użytkownika Wiadomości SMS Potwierdzającej Uruchomienie Serwisu, do Użytkownika będą wysyłane Pakiety Wiadomości. Każdy Pakiet Wiadomości składa się z określonej ilości Wiadomości MMS lub SMS, które są wysyłane do Użytkowników przez określony czas zgodnie z informacjami podanymi w Tabeli nr 1 (kolumny: „Typ serwisu”, „Godzina dostarczenia” i „Pakiet”). Treść wiadomości, o których mowa powyżej, będzie redagowana wedle uznania podmiotu świadczącego Usługę lub redakcji przygotowujących informacje do Usługi .

<sup>1</sup> Opłata za wysłanie Wiadomości SMS Aktywującej Serwis oraz otrzymanie Wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie Serwisu wliczone są odpowiednio w opłatę abonamentową (abonenci) lub opłatę za udostępnienie usługi Simplus, MixPlus, 36i6 lub Sami Swoi (użytkownicy sieci Plus).

3. Z zastrzeżeniem ust. 4, każdorazowo za każdy Pakiet Wiadomości konto Użytkownika zostanie obciążone z góry opłatą wskazaną w Tabeli nr 1 (kolumna „Cena z VAT Pakietu Wiadomości”), zgodnie z Regulaminem SMS. W przypadku Użytkowników, o których mowa w ust. 5 poniżej, warunkiem obciążenia za usługę jest posiadanie środków na koncie oraz zalogowanie karty SIM Użytkownika do sieci Plus w momencie, w którym zostanie podjęta próba obciążenia konta Użytkownika, zgodnie z ust. 7 poniżej. W ramach promocji, w przypadku gdy Użytkownik po raz pierwszy aktywuje Usługę, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą, o której mowa w zdaniu poprzednim, ani jakkolwiek dodatkową opłatą (z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej), za wysłanie do Użytkownika Wiadomości przez okres pierwszych 7 dni kalendarzowych.<sup>2</sup>
4. W przypadku korzystania przez Użytkowników z Usługi w roamingu, Użytkownicy zostaną dodatkowo obciążeni opłatami za wysyłanie lub otrzymywanie wiadomości MMS, zgodnie z odpowiednimi taryfami roamingowymi. Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu kosztuje 3,02 zł z VAT. Opłata za odebraną wiadomość MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB. Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Użytkownika, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję. W większości modeli aparatów telefonicznych blokada znajduje się w menu ustawień wiadomości multimedialnych MMS (np. dla aparatów telefonicznych Sony Ericsson blokada znajduje się w menu: Wiadomości, Wiadomości obrazkowe, Automatyczne odbieranie, dla aparatów telefonicznych Nokia blokada znajduje się w menu: Wiadomości, Opcje, Ustawienia, Wiadomości MMS, Sposób odbioru MMS). Usługa nie jest dostępna w roamingu dla Użytkowników Simplus, MixPlus, Sami Swoi, 36.6.
5. W przypadku Użytkowników usług przedpłaconych (Simplus, MixPlus, Sami Swoi, 36,6), warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie środków na koncie w takiej kwocie, aby możliwe było pobranie opłaty za Usługę (kolejne Pakiety Wiadomości), opisanej w ust. 3 powyżej, tj. opłaty za wysłanie Pakietu Wiadomości, oraz opłat, o których mowa w ust. 4, o ile Użytkownik będzie korzystał z Usługi w roamingu.
6. W przypadku gdy nie jest możliwe obciążenie konta Użytkownika, o którym mowa w ust. 7 poniżej, za kolejny Pakiet Wiadomości, zgodnie z ust. 3, podjęte zostaną – w odstępach ok. 24 godzinnych - trzy kolejne próby obciążenia tego konta ww. opłatą. Jeżeli żadna z prób, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie będzie skuteczna Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana.
7. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6, na rzecz Użytkownika, który dokonał aktywacji Serwisu będzie ona świadczona do momentu jej dezaktywacji przez Użytkownika. Powyższe oznacza, że do Użytkownika będą wysyłane kolejne Pakiety Wiadomości, przy czym w przypadku Użytkownika, o którym mowa w ust. 6 powyżej, rozpoczęcie wysyłania kolejnego Pakietu Wiadomości nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą za ten Pakiet Wiadomości, zgodnie z ust. 3 i 5 powyżej.
8. W celu dezaktywacji Serwisu należy wysłać, z numeru telefonu który został wykorzystany do aktywacji Serwisu, wiadomość SMS o treści podanej w Tabeli nr 1 w kolumnie „Komenda stop” na numer podany w tabeli w kolumnie „Nr SMS serwisu”(„Wiadomość SMS Dezaktywująca Serwis”). Wysłanie komendy dezaktywującej Serwis powoduje dezaktywację Serwisu ze skutkiem natychmiastowym. Za godzinę i datę wysłania wiadomości SMS, o której mowa powyżej, uznaje się godzinę i datę otrzymania tej wiadomości SMS przez Polkomtel, zarejestrowaną w systemie teleinformatycznym Polkomtel. Na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Dezaktywująca Serwis Użytkownik otrzyma Wiadomość SMS Potwierdzającą Dezaktywację Serwis. Z tytułu wysłania wiadomości SMS, o których mowa w niniejszym ustępie, nie jest pobierana opłata<sup>3</sup>, z zastrzeżeniem ust. 4. W przypadku, gdy Użytkownik zrezygnuje z Serwisu (dezaktywuje Serwis) w trakcie okresu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownikowi nie zostaną zwrócone koszty niewykorzystanych Wiadomości, tj. Wiadomości z aktywowanego Pakietu Wiadomości, które nie zostały wysłane do Użytkownika ze względu na dezaktywację przez Użytkownika Usługi w trybie określonym powyżej. O ile Polkomtel udostępnił taką możliwość, dezaktywacja danego Serwisu może odbywać się także przez:
  - kliknięcie przycisku ANULUJ bezpośrednio na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub stronie mobilnej m.plus.pl
  - kliknięcie przycisku WYŁĄCZ bezpośrednio w aplikacji mobilnej Plus Store
9. Komendy SMS, o których mowa w ust. 1 i 7 powyżej, mogą być pisane zarówno wielkimi jak i małymi literami.
10. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aparatu telefonicznego, który obsługuje funkcję odbioru i wyświetlania wiadomości MMS oraz jest poprawnie skonfigurowany.
11. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Użytkownika informacji znajdujących się w treści Wiadomości dostarczonych w ramach Usługi.

<sup>2</sup> Opłata za pakiet promocyjno-testowy Wiadomości wliczona jest odpowiednio w opłatę abonamentową (abonenci) lub opłatę za udostępnienie usługi Simplus, MixPlus, 36i6 lub Sami Swoi (użytkownicy sieci Plus), z zastrzeżeniem § 2 ust. 4.

<sup>3</sup> Opłata za wysłanie Wiadomości SMS Dezaktywującej Serwis i otrzymanie Wiadomości SMS potwierdzającej Dezaktywację Serwisu wliczone są odpowiednio w opłatę abonamentową (abonenci) lub opłatę za udostępnienie usługi Simplus, MixPlus, 36i6 lub Sami Swoi (użytkownicy sieci Plus), z zastrzeżeniem § 2 ust. 4.

**Tabela nr 1 – Lista Serwisów w Usłudze**

Nazwa Serwisu	Typ serwisu	Komenda start	Komenda stop	Numer SMS	Cena z VAT za wiadomość	Częstotliwość otrzymywania wiadomości
Wydarzenia	MMS	WD	STOP WD	53005	0,37 PLN	codziennie
POGODA	MMS	POGODA	STOP POGODA	53005	0,37 PLN	6 razy na tydzień
SPORT	MMS	SPORT	STOP SPORT	53005	0,37 PLN	codziennie
SIATKA	MMS	SIATKA	STOP SIATKA	53005	0,37 PLN	codziennie
PILKA	MMS	PILKA	STOP PILKA	53005	0,37 PLN	codziennie
SKOKI	MMS	SKOKI	STOP SKOKI	53005	0,37 PLN	2 wiadomości dziennie w każdym dniu zawodów. Serwis aktywny jedynie w okresie zawodów.
SPORT	SMS	SPORT	STOP SPORT	52005	0,24 PLN	Max. 10 wiadomości w każdym dniu meczów Euro 2016. Serwis aktywny jedynie w okresie Euro 2016
POGODA	SMS	POGODA	STOP POGODA	52005	0,24 PLN	5 razy na tydzień
NEWS	SMS	NEWS	STOP NEWS	52005	0,24 PLN	4 razy na tydzień
PILKA	SMS	PILKA	STOP PILKA	52005	0,24 PLN	max. 5 razy w każdym dniu meczu Euro 2016
SIATKA	SMS	SIATKA	STOP SIATKA	52005	0,24 PLN	codziennie
Się kręci	MMS	SK	STOP SK	55005	0,62 PLN	1 raz w tygodniu
Ewa gotuje	MMS	EWA	STOP EWA	55005	0,62 PLN	1 raz w tygodniu
Informacje z kraju i ze świata	MMS	INFO	STOP INFO	8001	0,12 PLN	codziennie
Prognoza pogody	MMS	POGODA	STOP POGODA	8001	0,12 PLN	codziennie
Plotek - informacje i anegdoty ze świata sławnych ludzi	MMS	PLOTEK	STOP PLOTEK	8001	0,12 PLN	codziennie
Informacje gospodarcze	MMS	GOSPODARKA	TOP GOSPODARKA	8001	0,12 PLN	codziennie
Wyniki losowań Lotto	MMS	LOTTO	STOP LOTTO	8001	0,12 PLN	codziennie
Informacje kulturalne	MMS	KULTURA	STOP KULTURA	8001	0,12 PLN	codziennie