

Regulamin promocyjnej usługi „ZWROTNY SMS, MMS, WAP Push PREMIUM” („Regulamin”)

(wersja z dnia 14 stycznia 2016 roku)

§ 1

Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z promocyjnej usługi „ZWROTNY SMS, MMS, WAP Push PREMIUM” oferowanej w sieci Plus („Promocyjna Usługa”).
2. Promocyjna Usługa świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl
3. Promocyjna Usługa świadczona jest od dnia 20.07.2010 roku do odwołania.
4. Przed skorzystaniem z Promocyjnej Usługi każdy Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ 2

Informacje o Promocyjnej Usłudze

1. Promocyjna Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a) Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
 - b) Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
 - c) Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
 - d) Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
 - e) Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
 - f) Abonentów PlusMix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix),
 - g) Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),zwanych dalej łącznie „Klientami”.
2. Klient w ramach Promocyjnej Usługi, na warunkach określonych w Regulaminie, uzyskuje dostęp do serwisów rozrywkowych oraz informacyjnych („Serwis”) dostarczanych przez dostawców takich Serwisów („Dostawca wiadomości w ramach Serwisu”). Klient w ramach uruchomionego Serwisu otrzymuje wiadomości SMS, MMS lub WAP PUSH¹ o określonej w Serwisie tematyce („Wiadomości”). Każdorazowo Klient zostaje obciążony opłatą za otrzymanie z Serwisu danej Wiadomości, w momencie jej otrzymania.
3. Klient chcąc otrzymywać Wiadomości o określonej tematyce w ramach danego Serwisu, musi uruchomić na swoim koncie dany Serwis.
 - a) Uruchomienie danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi odbywa się poprzez wysłanie na podany Numer Serwisu z numeru telefonu, na którym ma być uruchomiony dany Serwis, wiadomości SMS aktywującej ten Serwis („Wiadomość SMS Aktywująca Serwis”). Wysłanie Wiadomości SMS Aktywującej Serwis w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
 - b) O ile Dostawca wiadomości w ramach Serwisu udostępnił taką możliwość, uruchomienie danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi może odbywać się przez:
 - wpisanie swojego numeru telefonu na stronie www lub stronie mobilnej Serwisu, a następnie wpisanie otrzymanego za pomocą wiadomości SMS PINu do aktywacji subskrypcji („PIN aktywujący”) w odpowiednim miejscu na stronie www lub stronie mobilnej Serwisu. Otrzymanie Wiadomości SMS zawierającej PIN aktywujący w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za otrzymanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
 - kliknięcie przycisku AKTYWUJ bezpośrednio na stronie www.plus.pl lub stronie mobilnej m.plus.pl
 - kliknięcie przycisku WŁĄCZ bezpośrednio w aplikacji mobilnej Plus Store
 - kliknięcie odpowiedniego przycisku bezpośrednio na stronie mobilnej danego Serwisu
4. Otrzymywanie Wiadomości o określonej tematyce z Serwisu, następuje po wysłaniu przez Polkomtel sp. z o.o. do Klienta wiadomości SMS potwierdzającej jego aktywację. Wiadomość potwierdzająca aktywację Serwisu przesyłana jest na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Aktywującą Serwis („Wiadomość SMS Potwierdzająca Aktywację Serwisu”).
5. Klient chcąc zrezygnować z korzystania z aktywowanego na swoim koncie Serwisu, musi dezaktywować na swoim koncie dany Serwis bądź wszystkie Serwisy.
 - a) Dezaktywacja danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi odbywa się poprzez:
 1. wysłanie na podany Numer Serwisu z numeru telefonu, na którym jest aktywowany dany Serwis, wiadomości SMS dezaktywującej dany Serwis („Wiadomość SMS Dezaktywująca Serwis”). Wysłanie Wiadomości SMS Dezaktywującej Serwis w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
 2. Kliknięcie przycisku ANULUJ bezpośrednio na stronie www.plus.pl lub stronie mobilnej m.plus.pl
 3. Kliknięcie przycisku WYŁĄCZ bezpośrednio w aplikacji mobilnej Plus Store

¹ WAP Push jest to wiadomość zawierająca link (odnośnik) do strony WAP, umożliwiający szybkie uzyskanie połączenia z tą stroną WAP.

- b) Rezygnacja Klienta z danego Serwisu w ramach Promocyjnej Usługi zostaje potwierdzona wysłaniem do Klienta na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Dezaktywującą Serwis, wiadomości SMS potwierdzającej dezaktywację danego Serwisu na koncie Klienta. Wiadomość potwierdzająca dezaktywację Serwisu przesyłana jest na numer, z którego wysłano Wiadomość SMS Dezaktywującą Serwis („**Wiadomość SMS Potwierdzająca Dezaktywację Serwisu**”).
6. Klient w ramach Promocyjnej Usługi ma możliwość kontrolowania każdego z uruchomionych Serwisów na swoim koncie. Kontrola uruchomionego Serwisu na swoim koncie dotyczy: uruchomionego Serwisu oraz stawki za Wiadomość otrzymywaną z Serwisu. Aby otrzymać te informacje Klient musi wysłać SMS o treści „INFO” na numer danego Serwisu. Wysłanie wiadomości SMS o treści „INFO” na numer danego Serwisu w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie w roamingu jednej wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

§ 3 Opłaty

1. Korzystanie z Promocyjnej Usługi w trakcie trwania Promocji nie jest obciążone dodatkową opłatą.
2. Wysokość opłat za otrzymywane pojedynczej Wiadomości z uruchomionego Serwisu w ramach Usługi w zależności od numeru pod jakim została aktywowana Usługa prezentuje poniższa tabela:

Numer pod jakim została Aktywowana Usługa	Cena netto za odebraną Wiadomość w ramach Usługi	Cena brutto za odebraną Wiadomość w ramach Usługi
Zakres numeracji od 50100 do 51099	0,01 zł	0,01 zł
Zakres numeracji od 50200 do 50299	0,02 zł	0,02 zł
Zakres numeracji od 50300* do 50399	0,03 zł	0,04 zł*
Zakres numeracji od 50400 do 50499	0,04 zł	0,05 zł
Zakres numeracji od 50500 do 50599	0,05 zł	0,06 zł
Zakres numeracji od 50600 do 50699	0,06 zł	0,07 zł
Zakres numeracji od 50700 do 50799	0,07 zł	0,09 zł
Zakres numeracji od 50800 do 50899	0,08 zł	0,10 zł
Zakres numeracji od 50900 do 50999	0,09 zł	0,11 zł
Zakres numeracji od 51000 do 51099	0,10 zł	0,12 zł
Zakres numeracji od 52000 do 52099	0,20 zł	0,24 zł
Zakres numeracji od 53000 do 53099	0,30 zł	0,37 zł
Zakres numeracji od 54000 do 54099	0,40 zł	0,49 zł
Zakres numeracji od 55000 do 55099	0,50 zł	0,62 zł
Zakres numeracji od 56000 do 56099	0,60 zł	0,74 zł
Zakres numeracji od 57000 do 57099	0,70 zł	0,86 zł
Zakres numeracji od 58000 do 58099	0,80 zł	0,99 zł
Zakres numeracji od 59000 do 59099	0,90 zł	1,11 zł
Zakres numeracji od 60100 do 60199	1,00 zł	1,23 zł
Zakres numeracji od 60200 do 60299	2,00 zł	2,46 zł
Zakres numeracji od 60300 do 60399	3,00 zł	3,69 zł
Zakres numeracji od 60400 do 60499	4,00 zł	4,92 zł
Zakres numeracji od 60500 do 60599	5,00 zł	6,15 zł
Zakres numeracji od 60600 do 60699	6,00 zł	7,38 zł
Zakres numeracji od 60700 do 60799	7,00 zł	8,61 zł
Zakres numeracji od 60800 do 60899	8,00 zł	9,84 zł
Zakres numeracji od 60900 do 60999	9,00 zł	11,07 zł
Zakres numeracji od 61000 do 61099	10,00 zł	12,30 zł
Zakres numeracji od 61100 do 61199	11,00 zł	13,53 zł

Zakres numeracji od 61200 do 61299	12,00 zł	14,76 zł
Zakres numeracji od 61300 do 61399	13,00 zł	15,99 zł
Zakres numeracji od 61400 do 61499	14,00 zł	17,22 zł
Zakres numeracji od 61500 do 61599	15,00 zł	18,45 zł
Zakres numeracji od 61600 do 61699	16,00 zł	19,68 zł
Zakres numeracji od 61700 do 61799	17,00 zł	20,91 zł
Zakres numeracji od 61800 do 61899	18,00 zł	22,14 zł
Zakres numeracji od 61900 do 61999	19,00 zł	23,37 zł
Zakres numeracji od 62000 do 62099	20,00 zł	24,60 zł
Zakres numeracji od 62100 do 62199	21,00 zł	25,83 zł
Zakres numeracji od 62200 do 62299	22,00 zł	27,06 zł
Zakres numeracji od 62300 do 62399	23,00 zł	28,29 zł
Zakres numeracji od 62400 do 62499	24,00 zł	29,52 zł
Zakres numeracji od 62500 do 62599	25,00 zł	30,75 zł

*Dla numeru 50300 obowiązuje promocja cenowa od dnia 17 września 2007 roku do odwołania polegająca na zmianie opłaty, która wynosi 0,03 zł brutto.

3. Częstotliwość otrzymywania przez Klienta wiadomości SMS z Serwisu, określana jest przez Dostawców Wiadomości w ramach Serwisu, w ramach wprowadzonego przez nich odrębnego regulaminu korzystania z Serwisu („Regulamin Korzystania z Serwisu”).
4. Dostawca Wiadomości w ramach Serwisu może konstruować Serwisy wykorzystując funkcjonalność łączenia standardowych wiadomości SMS, MMS, WAP Push (w rozumieniu Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus) w SMS-y, MMS-y, WAP Push łączone o czym poinformuje w Regulaminie Korzystania z Serwisu.
5. Klient otrzymując Wiadomość SMS Potwierdzającą Uruchomienie Serwisu zostanie poinformowany w treści tej wiadomości w szczególności o:
 - a) wysokości opłaty za otrzymanie każdej Wiadomości z Serwisu,
 - b) rodzaju Wiadomości (SMS, MMS, WAP Push),
 - c) częstotliwości przesyłania Wiadomości z Serwisu,
 - d) miejscu, w którym mogą zapoznać się z treścią Regulaminu Korzystania z Serwisu.
6. W przypadku korzystania z Serwisów, w których Klient otrzymuje Wiadomości typu MMS oraz WAP PUSH w kraju, Klient poza Opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 3 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
7. W przypadku korzystania z Serwisów, w których Klient otrzymuje Wiadomości typu MMS lub WAP PUSH poza granicami kraju, Klient poza Opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 3 powyżej ponosi dodatkową opłatę za odebranie Wiadomości zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.
8. Uwaga, otrzymywanie Wiadomości typu MMS i WAP Push poza granicami Polski związane jest z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Klienta, o których mowa w pkt 7 powyżej, które przy większej liczbie uruchomionych Serwisów mogą osiągnąć znaczną wielkość. Zaleca się aby przed opuszczeniem Polski Klient dokładnie sprawdził liczbę i rodzaj uruchomionych Serwisów i związaną z tym liczbę (wielkość) otrzymywanych Wiadomości typu WAP i MMS. Istnieje możliwość czasowej dezaktywacji wszystkich Serwisów poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „Start blokada” pod numer 8888. W celu ponownej aktywacji wszystkich wcześniej subskrybowanych serwisów (dezaktywowanych komendą „Start blokada”) należy wysłać wiadomość SMS o treści „Stop blokada” pod numer 8888². Wysłanie wiadomości SMS na numer 8888 w kraju jest bezpłatne, natomiast w roamingu jest płatne i opłata równa jest stawce za wysłanie jednej wiadomości SMS zgodnie z posiadaną przez Klienta taryfą w roamingu. Używanie Serwisów w roamingu skutkowało będzie naliczaniem opłat, o których mowa w pkt 2 oraz opłat dodatkowych, o których mowa w pkt 7 powyżej.

§ 4

Zakres świadczonej usługi

1. Polkomtel sp. z o.o. świadczy Promocyjną Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Polkomtel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zakresie świadczonej Promocyjnej Usługi w miarę pojawiania się nowych możliwości technicznych.
3. Polkomtel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości dostarczanych do Klienta przez Dostawcę wiadomości w ramach Serwisu, w szczególności za ich prawdziwość i kompletność.
4. Polkomtel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie do Klienta Wiadomości z Serwisu w następującym:
 - a) wpisania przez Klienta błędnej treści w Wiadomości SMS Aktywującej Serwis,
 - b) zawieszenia usług telekomunikacyjnych na życzenie Klienta,
 - c) zawieszenia Klientowi możliwości inicjowania połączeń wychodzących,
 - d) niemożności dostarczenia Wiadomości z Serwisu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności: przebywania Klienta poza zasięgiem sieci, wyłączonego aparatu telefonicznego oraz przepełnienia pamięci aparatu telefonicznego (np. niewykasowanymi Wiadomościami) w chwili dostarczania Wiadomości z Serwisu.

§ 5

Postanowienia końcowe

² Wysłanie wiadomości SMS na numer 8888 w granicach kraju jest bezpłatne dla Klienta. Wysłanie wiadomości w roamingu jest płatne zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

1. Polkomtel sp. z o.o. dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia sprawnego działania Promocyjnej Usługi.
2. Regulamin Promocyjnej Usługi obowiązuje od dnia 20 lipca 2010 roku.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę
4. Polkomtel może zakończyć świadczenie Promocyjnej Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Promocyjnej Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi sms-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna promocja.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o.