

# Regulamin usługi Chat Plus w sieci Plus

wersja z dn. 14.01.2016 r.

## §1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Czat Plus” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) jest usługą telekomunikacyjną skierowaną do wszystkich:
  - a. Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.),
  - b. Abonentów Na Kartę (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę),
  - c. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi),
  - d. Abonentów MixPlus (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus),
  - e. Abonentów PlusMix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix),
  - f. Abonentów Mix (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix),
  - g. Abonentów 36.6 (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6),tj. sieci, których operatorem jest Polkomtel (zwanych dalej łącznie „Użytkownikami”).
  1. Regulamin obowiązuje do odwołania.
  2. Usługa Chat Plus umożliwia wymianę informacji (chat) z innymi użytkownikami Usługi pod przybranym pseudonimem (tzw. nick).
  3. Użytkownik Usługi wykorzystujący jako nośnik informacji wiadomości tekstowe SMS może równolegle wymieniać informację z maksymalnie trzema innymi użytkownikami Usługi.
  4. Wszystkie połączenia w Usłudze prowadzone są w sesji, na czas której użytkownik przyjmuje pseudonim. Bezczynność w trakcie sesji, tzn. brak komunikacji wychodzącej od danego użytkownika powoduje jego wykluczenie z możliwości dalszego udziału w tej sesji.
  5. W celu kontynuacji wymiany informacji w ramach Usługi użytkownik musi ponownie zarejestrować się do Usługi zgodnie z § 2.

## §2

### REJESTRACJA W USŁUDZE

1. Użytkownik przed zarejestrowaniem się do Usługi powinien zapoznać się z instrukcją korzystania z Usługi.
2. Aby zarejestrować się do Usługi należy wysłać wiadomość tekstową SMS na numer **707** z treścią wiadomości: **.CHAT pseudonim** gdzie pseudonim jest nazwą pod którą użytkownik będzie rozpoznawany przez innych użytkowników Usługi.
3. Jednemu numerowi telefonu przysługuje tylko jeden pseudonim nadawany na czas sesji. Usługa umożliwia aktywację tylko jednego takiego samego pseudonimu dla jednej sesji.

## §3

### DEAKTYWACJA USŁUGI

1. Użytkownik Usługi może deaktywować tę Usługę w dowolnym momencie wysyłając wiadomość tekstową SMS o treści: **.KONIEC** na numer **707**.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zablokowania użytkownikowi dostępu do Usługi, w przypadku gdy:
  - a. W korespondencji na forum kanałów publicznych używa słownictwa ogólnie uznanego za wulgarne
  - b. Tworzy kanały dyskusyjne dostępne na forum publicznym o nazwach lub tematach obejmujących słownictwo uznawane ogólnie za obraźliwe lub wulgarne lub identyfikuje się nazwą do której użytkownik nie ma prawa
  - c. Inni użytkownicy zgłaszają zastrzeżenia co do zachowania danego użytkownika
  - d. Wykorzystuje Usługę do przesyłania reklam lub innych treści o charakterze promocyjnym.

## §4

### OPLATY

1. Opłata za każdą wysłaną wiadomość tekstową SMS na numer 707 naliczana jest zgodnie z planem taryfowym użytkownika Usługi za wysyłanie wiadomości SMS.



## §5

### ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest przez wykorzystanie nośnika wiadomości tekstowych SMS.
2. W celu korzystania z Usługi Użytkownik wysyła polecenia na numer 707.
3. Opis poleceń przesyłanych jako wiadomości tekstowe SMS w Usłudze został przedstawiony w poniższej tabeli. Jako polecenie traktowana jest każda wiadomość tekstowa SMS rozpoczynająca się od znaku kropki. (Kolorem wyróżniono skróty poleceń - wysłanie skrótu powoduje taki sam skutek, jak wysłanie całego polecenia.)

TREŚĆ POLECENIA	OPIS DZIAŁANIA
<b>.CHAT pseudonim</b>	Zalogowanie się do usługi Chat Plus jako osoba o podanym pseudonimie (nick)
<b>.LISTA parametr</b>	Wyświetlenie listy kanałów. Parametr to litera, na którą zaczynają się nazwy (podawanie parametrów nie jest konieczne)
<b>.WIECEJ</b>	Przedłużenie czasu trwania sesji, tak aby nie wygasła przez 5 kolejnych dni, nawet wtedy, gdy użytkownik nie będzie wysyłał wiadomości w ramach usługi Chat Plus
<b>.DOLACZ nazwa_kanału</b>	Polecenie powoduje wejście na kanał o podanej nazwie lub stworzenie nowego kanału w przypadku, gdy taki kanał jeszcze nie istniał.
<b>.IMIONA parametr</b>	Polecenie wyświetla listę pseudonimów osób przebywających na tym samym kanale, na którym znajduje się użytkownik
<b>.PRYWATNIE pseudonim1, pseudonim2, pseudonim3 tekst</b>	Polecenie umożliwiające wysłanie wiadomości prywatnej do 1-3 użytkowników o podanych pseudonimach
<b>.WYJDZ</b>	Wyjście z kanału
<b>.KONIEC</b>	Zakończenie danej sesji usługi Chat Plus
<b>.INFO</b>	Informacja o sesji chat - podaje Twój aktualny pseudonim, nazwę kanału, na którym aktualnie jesteś, i liczbę wysłanych przez Ciebie wiadomości SMS
<b>.POMOC</b>	Tekst pomocy wyświetlający listę komend

4. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia do funkcjonowania Usługi można zgłaszać na adres: [chat@polkomtel.com.pl](mailto:chat@polkomtel.com.pl)
5. Całkowitą odpowiedzialność za treść i inną zawartość wiadomości przesyłanych w ramach Usługi ponosi użytkownik.
6. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść:
  - a. przesyłanych wiadomości,
  - b. nazwy tworzonych kanałów,
  - c. przyjmowanych pseudonimów.

## §6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)