

Regulamin usługi „Pilot Plus” („Regulamin”)

wersja z 14 stycznia 2016 r.

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Pilot Plus świadczonej przez Polkomtel Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

I. Informacje ogólne o usłudze Pilot Plus

1. Usługa „Pilot Plus” umożliwia otrzymanie informacji na temat obiektów z wybranej przez Użytkownika kategorii, zgodnie z pkt II poniżej, znajdujących się w jego najbliższym otoczeniu.
2. Użytkownik - Abonent¹, Abonent MixPlus², Abonent PlusMix³ Abonent Simplus/Sami Swoi⁴, Abonent 36.6⁵, Abonent Na Kartę⁶, Abonent Mix⁷, który posiada kartę Plus Mega 2 lub Plus Mega 3 (Karta Plus Mega 2 lub Plus Mega 3 jest kartą SIM, zgodną ze standardem SIM Tool Kit z zainstalowaną specjalną aplikacją obsługującą serwisy informacyjne - w aparacie telefonicznym, również zgodnym z tym standardem, pojawia się dodatkowe menu "Plus Mega"), wyraził zgodę na przetwarzanie Danych o lokalizacji w celu wykonania usługi „Pilot Plus” zgodnie z Regulaminem i korzysta z usługi „Pilot Plus”.
3. SMS - skrót od ang. Short Message System - usługa krótkich wiadomości tekstowych do 160 znaków.
4. Dane o lokalizacji- dane wskazujące położenie geograficzne karty SIM Plus Mega 2 lub Plus Mega 3, z której korzysta Użytkownik, przetwarzane dla celów świadczenia usługi Pilot Plus.
5. Zgoda na lokalizację- udzielenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie Danych o lokalizacji w sposób opisany w Regulaminie.

II. Korzystanie z usługi Pilot Plus

1. Aby skorzystać z usługi „Pilot Plus” na kartach Plus Mega 2 należy zapoznać się z Regulaminem i wybrać jedną z opcji menu: "Sklep PlusGSM", "Bankomat", "Bank" "Kultura / Kino", "Kultura / Film", "Kultura / Seans", "Kultura / Spektakl", "Poczta", "Supermarkety", "Lekarz", "Apteki", "Stacja benzynowa / Dowolna", "Stacja benzynowa / Orlen", "Pomoc drogowa", "Hotel", "Camping", "Gastronomia", "Szukaj" z grupy poleceń "Pilot Plus" w ramach menu "Plus Mega". Wybór jednego z powyższych poleceń powoduje automatyczne wysłanie zapytania, z zastrzeżeniem wcześniejszego wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z pkt IV Regulaminu.
2. Aby skorzystać z usługi „Pilot Plus” na kartach Plus Mega 3 należy zapoznać się z Regulaminem i wybrać jedną z opcji menu: "Sklep Plus GSM", "Bankomat / Dowolny", "Bankomat / Euronet", "Bankomat / PKO BP", "Bankomat / PEKAO S.A.", "Bankomat / BZ WBK", "Bankomat / BPH PBK", "Bankomat / Bank Śląski", "Bankomat / Citibank", "Bankomat / Kredyt Bank", "Bankomat / Millennium", "Bank / Dowolny", "Bank / PKO B.P.", "Bank / PEKAO S.A.", "Bank / BZ WBK", "Bank / BPH PBK", "Bank / Bank Śląski", "Bank / Citibank", "Bank / Kredyt Bank", "Bank / Millennium", "Kultura / Kino", "Kultura / Film", "Kultura / Seans", "Kultura / Spektakl", "Poczta", "Hotel", "Gastronomia", "Lekarz" / Szpital,przychodnia", "Lekarz / Internista", "Apteki", "Supermarket", "Paliwo / Dowolna", "Paliwo / Orlen", "Auto pomoc". Wybór jednego z powyższych poleceń powoduje automatyczne wysłanie zapytania, z zastrzeżeniem wcześniejszego wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z pkt IV Regulaminu.
3. W usłudze „Pilot Plus” zapytania są przesyłane w formie wiadomości SMS.
4. W usłudze „Pilot Plus” informacje na temat obiektów z wybranej kategorii udostępniane są w postaci wiadomości SMS.
5. Wyrażenie zgody na lokalizację w usłudze „Pilot Plus” zgodnie z pkt IV poniżej jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z usługi Pilot Plus.

III. Opłaty

Opłata za wysłanie jednego zapytania (jednej wiadomości SMS) w ramach usługi „Pilot Plus”, jest stała i wynosi brutto: 62 grosze.

¹ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix

IV. Informacja o przetwarzanych Danych o lokalizacji. Udzielenie i cofnięcie zgody na przetwarzanie Danych o lokalizacji.

1. Wybierając po raz pierwszy jedną z opcji menu Plus Mega w grupie poleceń "Pilot Plus" na kartach SIM z zainstalowaną aplikacją Plus Mega 2 lub Plus Mega 3 Użytkownik jest proszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych o lokalizacji w celu wykonywania usługi „Pilot Plus”. Użytkownik otrzyma SMS o treści: „W celu skorzystania z usługi wymagane jest wyrażenie zgody na lokalizację. Zapoznaj się z regulaminem na www.plus.pl wyślij SMS o treści ZGODA PILOTPLUS na bezpłatny numer 8015, aby wyrazić zgodę.”
W celu wyrażenia zgody na przetwarzanie Danych o lokalizacji w celu wykonywania usługi „Pilot Plus” Użytkownik powinien wysłać na bezpłatny numer **8015** SMS o treści: **ZGODA PILOTPLUS**.
W odpowiedzi na SMS Użytkownika o treści ZGODA PILOTPLUS wysłany na numer 8015 Użytkownik dostanie zwrotny SMS o treści: „Aby potwierdzić zgodę na lokalizację proszę wysłać SMS o treści Tak PILOTPLUS na bezpłatny numer 8015”.
Aby potwierdzić wyrażoną zgodę na przetwarzanie Danych o lokalizacji Użytkownik powinien wysłać SMS o treści: **TAK PILOTPLUS** na bezpłatny numer 8015.
2. Zgoda na lokalizację dotyczy wyłącznie usługi „Pilot Plus”. Polkomtel będzie przetwarzać Dane o lokalizacji wyłącznie w celu niezbędnym do wykonania usługi „Pilot Plus” w okresie 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji – przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu.
3. Poprzez wysłanie SMS o treści: **ZGODA PILOTPLUS** na numer 8015 oraz SMS o treści: **TAK PILOTPLUS** na numer 8015 zgodnie z ust.1 powyżej Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Polkomtel Sp. z o.o. Danych o lokalizacji wyłącznie w celu niezbędnym do wykonania usługi „Pilot Plus” zgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych o lokalizacji w celu wykonywania usługi „Pilot Plus” w ten sposób , że wyśle
5. Wyrażenie i cofnięcie zgody na lokalizację w usłudze „Pilot Plus” jest bezpłatne.

V. Postanowienia końcowe

1. Polkomtel Sp. z o.o. informuje, że wszystkie informacje na temat obiektów dostępne w ramach usługi „Pilot Plus” pozyskiwane są ze źródeł zewnętrznych. Polkomtel Sp. z o.o. nie gwarantuje ich aktualności oraz kompletności. Polkomtel Sp. z o.o. dokładając należytych starań, będzie dążył, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, do zapewnienia dokładności informacji w usłudze „Pilot Plus”.
2. W trakcie korzystania z usługi „Pilot Plus”, Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów informatycznych, a także na jakość usług świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o.
3. Zasady odpowiedzialności Polkomtel Sp. z o.o. za świadczenie usługi „Pilot Plus” określone są odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, albo Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
4. Wszystkie reklamacje dotyczące usługi „Pilot Plus” powinny być zgłaszane do Polkomtel Sp. z o.o. przez Użytkownika na warunkach określonych odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.- Mix, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, albo Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
5. Wszelkie uwagi i sugestie do funkcjonowania usługi „Pilot Plus” można zgłaszać na adres bok@plus.pl.